



郑州电子信息职业技术学院

Zhengzhou Professional Technical Institute of Electronics & Information

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

专业名称：_____城市轨道交通运营管理_____

专业代码：_____500606_____

所属专业群：_____城市轨道交通车辆应用技术_____

所属学院：_____车辆工程学院_____

适用年级：_____2025级_____

专业带头人：_____周文志_____

审核人：_____候传喜_____

修订时间：_____2025年8月_____

编制说明

人才培养方案是组织专业教学及进行专业教学质量评估的纲领性文件，是构建专业课程体系、组织课程教学和开展专业建设的基本依据。

本方案以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十八大、十九大、二十大及历次全会精神 and 《中华人民共和国职业教育法》，落实立德树人根本任务，突出职业教育的类型特点，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，健全德技并修、工学结合育人机制，融合“课程思政”，深化“产教融合”，推进教师、教材、教法改革，面向实践、强化能力，面向人人、因材施教，规范人才培养全过程，构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，引导学生虚心学习养“大气”、潜心学习养“才气”、正心学习养“勇气”，着力培养“理工特质、工匠精神、爱国情怀”堪当民族复兴重任的高技能人才。

本方案体现专业课程标准规定的各要素和人才培养方案的主要环节要求，主要由专业名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置及要求、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求、附录组成。

本方案由本专业所在学院组织专业带头人、骨干教师和行业企业专家，通过对市场需求、职业能力和就业岗位等方面的调研、分析和论证，根据职业能力和职业素养养成规律制订的，符合高素质技能人才培养要求的，具有“对接产业、产教融合、校企合作”鲜明特征。

本方案在制（修）订过程中，历经专业建设与教学指导专门委员会论证，校学术委员会评审，提交院长办公会和党委会审定，将在2025级城市轨道交通运营管理专业实施。

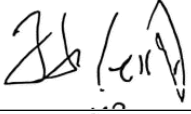
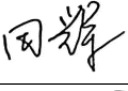
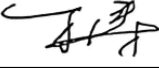
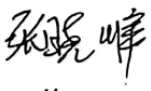


主要编制人：

序号	姓名	单位	职务	职称
1	周文志	郑州电子信息职业技术学院	教师	高级工程师
2	陶晨	郑州电子信息职业技术学院	教师	讲师
3	杨美美	郑州电子信息职业技术学院	教师	助教
4	薛艺	郑州电子信息职业技术学院	教师	助教

审定人：

序号	姓名	单位	职务	职称
1	孙仕明	郑州铁路职业技术学院	教研室主任	副教授
2	田辉	河南农业大学	教研室主任	教授
3	万涛	河南职业技术学院	院长	副教授
4	张晓峰	郑州宇通集团股份有限公司	总经理	工程师
5	王凯鑫	郑州地铁有限公司	班组长	技术员

城市轨道交通运营管理专业 25级人才培养方案评审表

评审专家				
序号	姓名	单位	职务/职称	签名
1	孙仕明	郑州铁路职业技术学院	副教授	
2	田辉	河南农业大学	教授	
3	万涛	河南职业技术学院	院长、副教授	
4	张晓峰	郑州宇通集团股份有限公司	总经理、工程师	
5	王凯鑫	郑州地铁有限公司	技术员	
评审意见				
<p>城市轨道交通运营管理专业人才培养方案严格遵循国家相关教学标准进行制定，同时充分融入了学校的独特教育理念与资源优势，展现出鲜明的学校特色。</p> <p>其一，调研工作深入细致。调研目标精准明确，内容全面深入，数据收集渠道权威可靠调研成果直接应用于人才培养方案的优化，极大地提升了方案的针对性和实操性。</p> <p>其二，逻辑架构严谨有序。岗位能力要求、人才培养目标与规格、以及课程体系与课程培养目标之间形成了紧密的对应关系，确保了教育目标的连贯性和一致性。</p> <p>其三，融合机制高效创新。方案明确提出了课程、岗位实践、技能竞赛以及职业资格证书之间的融合路径与要求，这种全方位的融合模式有效促进了学生综合能力的全面提升。</p> <p>经评审专家组全面审议，一致认为该城市轨道交通运营管理专业人才培养方案设计科学、特色鲜明、实施可行，同意通过评审，并认定为合格，推荐在2025级新生中正式实施。</p>				
评审组长签字:  2025年9月25日				

2025级专业人才培养方案审定表

专业名称	城市轨道交通运营管理
专业代码	500606
学术委员会 审核意见	<p style="text-align: center;">本专业人才培养方案中的培养目标和规格清晰,课程体系设置科学合理,实施保障较为完善,方案可行。审议通过。</p> <p>签字:  日期: 2025.9.27</p> <div style="text-align: right;">  </div>
校长办公会 审核意见	<p style="text-align: center;">本专业人才培养方案内容完整,文件结构清晰,审议通过。</p> <p>签字:  日期: 2025.9.27</p> <div style="text-align: right;">  </div>
党委会 审核意见	<p style="text-align: center; font-size: 2em;">审议通过 同意实施</p> <p>签字:  日期: 2025.9.27</p> <div style="text-align: right;">  </div>

2025级城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学基本要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表1 职业面向一览表

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位(群) 或技术领域	职业类证书
交通运输大类 (50)	城市轨道交通 类 (5006)	城市轨道交通 (5412)	城市轨道交通服务员 (4-02-01-07)	客运组织 票务管理 客运服务 行车组织	城市轨道交通站务证书 城市轨道交通乘务证书 城市轨道交通信号检修证书

五、培养目标与规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群）等工作的高技能人才。

学生毕业经过3-5年的发展，能够独立从事车站运营统筹管理、行车组织与调度指挥、运营安全风险管控，技术创新，成为企业的技术骨干。通过自学或继续教育在工程或其他领域获得持续性的专业发展。

（二）培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面的要求，将本专业所特有的，有别于其他专业的职业素养要求纳入。

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力。

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用。

5. 掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识。

6. 掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力。

7. 掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力。

8. 掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力。

9. 掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的的能力。

10. 掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力。

11. 掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力。

12. 掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力。

13. 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能。

14. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

15. 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯。具备一定的心理调适能力。

16. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好。

17. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

公共基础必修课共21门，包括思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形式与政策、中国共产党历史、国家安全教育、军事理论、军事技能训练、高等数学1、英语1、英语2、大学生心理健康教育、劳动教育、职业生涯规划、就业与创业指导、创业基础、计算机应用及人工智能基础、体育1、体育2、体育3、体育4。

表2 公共基础必修课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	思想道德与法治	①使学生形成科学的世界观、人生观、价值观，以及符合社会规范的道德	主要教学内容：作为高校马克思主义理论教育的核心课程，它是巩固马克思主义在高校

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		<p>观、法制观；掌握认识社会、处理人际关系的能力，学会用道德和法律规范自身行为；</p> <p>②提高大学生对国情的认识，明确成长成才的方法；培育良好的思想道德与法治素养，树立爱祖国、爱人民、爱社会主义、爱劳动、爱科学的情感，以及对道德与法律的敬畏之心。</p>	<p>意识形态指导地位、坚持社会主义办学方向的关键载体，也是落实立德树人根本任务的核心课。课程融合思想性、政治性、科学性、理论性、实践性，以提升大学生思想道德与法治素养为主线，结合马克思主义的立场、观点、方法，围绕正确的人生观、价值观、道德观、法治观展开，对当代大学生关心的现实问题进行科学解答。</p> <p>要求：引导学生遵守道德规范，锤炼道德品格，提高思想道德素质，助力营造良好社会风尚；帮助学生增强社会主义法治观念，培养法治思维，成长为能担当民族复兴大任的时代新人。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>①系统掌握新民主主义革命理论、社会主义市场经济理论、对外开放理论、“和平统一、一国两制”等核心理论，明晰社会主义改造理论、社会主义初级阶段理论的内涵；</p> <p>②培育社会主义事业合格的建设者与接班人，具备正确看待社会热点问题的思辨能力和适应社会环境的实践能力；</p> <p>③拓宽知识视野，提升分析与解决问题的能力，增强参与社会主义现代化建设实践的主动性，形成契合中国特色社会主义理论要求的政治素养，树立适应社会主义市场经济竞争的思想意识，以客观全面的视角看待社会环境、塑造个人综合素质。</p>	<p>主要教学内容：课程以马克思主义中国化时代化的历史进程为主线，以中国化时代化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化时代化理论成果为重点，阐释中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，解读毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的核心内容、精神实质、历史地位与指导意义。</p> <p>要求：本课程要求学生系统掌握毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系的核心要义、发展脉络与实践要求；深刻理解到马克思主义中国化的历史性飞跃及其时代意义，能够运用基本立场观点方法分析社会现实问题，筑牢投身国家现代化建设的思想根基。</p>
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>①系统把握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义与实践要求，明晰中国特色社会主义进入新时代的历史方位与社会主要矛盾转化的深刻内涵；</p> <p>②培育学生运用党的创新理论分析时代课题、解决中国实际问题的能力，树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；</p> <p>③实现从知识认知到信念生成的转化，增强新时代青年学生的使命担当，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。</p>	<p>主要教学内容：本课程是一门全面系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的课程，课程以马克思主义中国化时代化为主线，聚焦新时代三大重大时代课题。内容涵盖“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”等核心内容，阐释以人民为中心的发展思想、新发展理念、总体国家安全观、人类命运共同体等重要论断，展现新时代伟大实践、伟大成就和伟大变革。</p> <p>要求：引导学生深刻领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量与实践力量，做到学思用贯通、知信行统一；强化理论武装与价值引领，提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉抵制错误思潮，以实际行动践行新时代青年的责任与担当。使学生自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己的头脑，把爱国情、强国志、报国行自觉融入到建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
4	形势与政策	<p>①本课程旨在系统学习与贯彻党的二十大精神，落实习近平总书记关于加强和改进高校思想政治工作的重要论述及相关文件要求，推动习近平新时代中国特色社会主义思想及时、准确、深度融入教材体系、课堂教学与学生认知；</p> <p>②引导学生全面、客观认知国家政治经济形势及改革发展的国际环境与时代背景，自觉认同并践行党的基本路线、重大方针与政策；</p> <p>③培养学生对社会热点问题的学术敏感度，运用科学方法论分析我国发展进程中的国际环境与社会特征，理性研判国际局势下中国发展面临的多重挑战，主动将个人发展与改革开放、中国式现代化建设目标相结合，强化国家认同、社会担当与民族自信；</p> <p>④通过课程体系化学习，使学生深刻领会中央大政方针的理论逻辑与实践路径，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，成长为具备历史使命感与社会责任感的时代新人。</p>	<p>主要教学内容：《形势与政策》作为高校思想政治理论课程体系的重要构成，具有理论武装时效性、问题阐释针对性与教育引导综合性三重核心特征。该课程的本质功能在于引导大学生系统认知新时代国内外宏观形势，深度把握党的十八大以来党和国家事业发展进程中形成的历史性成就、发生的历史性变革及其面临的历史性机遇与挑战。作为推动党的理论创新成果即时性转化为教学资源的核心载体，本课程是帮助大学生精准理解党的基本理论、基本路线与基本方略的关键渠道。</p> <p>要求：本课程要求学生系统研习并贯彻党的二十大精神，严格落实习近平总书记关于高校思想政治工作的重要论述及相关政策文件要求，持续推进习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入教材体系、课堂教学与学生认知体系；主动传播党中央大政方针，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，着力培养成为担当民族复兴大任的时代新人。</p>
5	中国共产党历史	<p>①通过课程学习，让学生深度了解党史、国史与国情，深刻领会历史和人民选择马克思主义、选择中国共产党、选择社会主义道路的历史必然性；</p> <p>②增强学生执行党的基本路线和基本纲领的自觉性与坚定性，使其从宏观层面形成对党史、国史的系统认知，掌握中国近代社会发展规律；</p> <p>③进一步强化社会主义信念，坚定走中国特色社会主义道路的决心，引导学生增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>	<p>主要教学内容：课程核心任务是通过系统教学，帮助学生梳理党史发展脉络、认识国史基本国情，明晰历史和人民的选择逻辑，进而深化对党的基本路线和基本纲领的理解，筑牢拥护党的全面领导、坚持社会主义道路的思想根基。</p> <p>要求：本课程作为思想政治理论课的扩充课程，以帮助树立正确世界观、人生观、价值观为核心，以培育崇高理想信念为目标，通过党史国史的学习与研讨，切实提升学生的思想道德素质和政治理论素养。</p>
6	国家安全教育	<p>①精准把握新时代全球政治、经济、社会与文化领域的变革趋势，明晰大学生国家安全教育在国家主权维护、青年品格塑造中的核心价值；</p> <p>②具备对国家安全影响因素、层次的分析研判能力，能将所学转化为维护国家主权、安全与发展利益的实际行动，树立维护国家安全的坚定责任感与使命感，主动为国家安全建设贡献力量。</p>	<p>主要教学内容：阐释总体国家安全观的重大意义、科学内涵与核心要义，展现新时代国家安全工作的成就与变革；明确大学生系统接受国家安全教育任务目标，帮助学生全面掌握国家安全形势，熟知国家安全法律法规，培育国家安全责任意识与使命担当。</p> <p>要求：要求学生掌握总体国家安全观的内涵与精神实质，理解中国特色国家安全体系；树立国家安全底线思维，强化责任担当，做到学思用贯通、知信行统一。</p>
7	军事理论	<p>①使学生系统掌握现代军事理论体系、国防建设基本原理与国家安全相关知识，深化国防观念与国家安全意识，树立</p>	<p>主要教学内容：《军事理论》以习近平强军思想、习近平总书记关于国家安全和国防建设的重要论述为指导，紧扣新时代军事战略方</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		<p>居安思危的忧患危机意识；</p> <p>②弘扬爱国主义与革命红色精神，厚植家国情怀；</p> <p>③提升学生综合国防素养与战略思维能力，使其能理性认知国际军事格局与国家国防政策。</p>	<p>针与总体国家安全观，围绕立德树人根本任务，涵盖中国国防建设历程、现代军事思想发展、国际战略格局分析、信息化战争特点、国防科技发展趋势、国家安全形势研判等核心内容，将社会主义核心价值观融入军事理论教学全过程。</p> <p>要求：以培育学生国防意识与军事素养为核心，结合案例教学、专题研讨、国防形势分析等形式，引导学生主动关注国防建设与军事发展，能运用军事理论知识分析国防热点问题，切实为国防后备力量建设与军民融合发展战略落地筑牢思想与知识基础。</p>
8	军事技能训练	<p>①使学生了解和掌握基本的军事知识和技能；</p> <p>②增强学生国防观念、激发学生爱国热情、强化学生组织纪律性和自我管理的能力；</p> <p>③使学生在政治素质、思想素质、身体素质、自我管理能力和协作精神等方面得到全面锻炼和提高。</p>	<p>主要教学内容：共同条令教育与训练；射击与战术训练；防卫技能与战时防护训练；战备基础与应用训练；开展国防教育及安全教育主题班会；军训考核。</p> <p>要求：军训期间所有参训教官要严格要求自己，树立良好自身形象，保持良好的军容风纪，认真备课、严谨示教、关爱学生、按时到岗。受训学生必须服从命令，听从指挥，尊敬教官，关心同学、互帮互学。学生必须准时到岗训练，不迟到，不早退，积极训练，严格要求，自觉完成各项任务。</p>
9	高等数学1	<p>①理解函数、极限、连续及一元函数微分的基本概念，掌握相关基本理论与运算；</p> <p>②提升运算熟练度，培育抽象思维、逻辑推理、空间想象能力；</p> <p>③强化知识综合运用能力，助力职业能力全面提升；</p> <p>④培养用数学思维分析职业场景问题的意识，提升定量分析能力；</p> <p>⑤养成严谨的数学表达与运算规范，夯实专业学习的数学基础。</p>	<p>主要教学内容：代数基础知识；极限与连续；一元函数的微学。</p> <p>要求：理解函数、极限、导数等核心概念；掌握一元函数的微分运算，并了解其实际应用；本课程要求学生学会利用数学知识和分析方法去解决实际中的具体问题，提升学生利用数学软件解决实际问题的能力和用数学建模及其方法解决专业应用问题的能力，以实现高等教育对学生的专业能力、社会能力和职业能力三大核心能力的培养。</p>
10	英语1	<p>培养职业场景下的英语应用能力，兼顾语言基础与职业适配性，服务岗位需求和终身学习。具体目标包括：</p> <p>①基础能力：掌握必备词汇、语法，具备基本听、说、读、写、译技能，能理解简单英语信息；</p> <p>②职业应用：能处理职场相关的英文沟通（如邮件、报表、简单洽谈）；</p> <p>③素养提升：培养跨文化交际意识、自主学习能力。</p>	<p>主要教学内容：核心围绕“基础够用+职业适配”展开，必备词汇（1600-2000个核心词及搭配）、基础语法（时态、从句、等实用语法）、通用技能训练（日常对话、简单阅读、便条写作、基础翻译）；</p> <p>要求：</p> <p>能力要求：能听懂职场简单英文指令，能进行日常及岗位相关基础沟通互译；</p> <p>素养要求：具备职场英语应用意识，掌握自主学习方法。考核要求：以应用能力为核心，兼顾笔试（词汇、语法、阅读、写作）。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
11	英语2	<p>①语言知识与技能：掌握职场核心词汇及实用语法，能读懂业务函电、说明书等职场文本，能用英语进行日常交流及简单职场沟通（如咨询、汇报），具备基础书面表达能力（如写通知、邮件）；</p> <p>②职业能力：结合专业场景（如商贸、服务、技术岗）提升英语应用能力，能应对职业相关的英语沟通需求，为职场发展和职业资格考证奠定基础；</p> <p>③学习与素养目标：培养自主学习和跨文化交际意识，提升信息处理能力，形成良好的英语学习习惯，增强职业竞争力。</p>	<p>主要教学内容：分为主题内容与技能训练模块两大板块。</p> <p>主题内容涵盖职场、商务会议、商务旅行、金钱、品牌、质量、营销、创业等方向；住宿安排、商务旅游、网络时代、职业生涯、旅行、健康、环保等内容。</p> <p>技能训练模块分核心模块和辅助模块。</p> <p>核心模块：分为听、说、读、写、译五大模块，重点训练职场对话听力、日常及职业场景口语交流、业务文本阅读、实用文体写作（如邮件、投诉信、邀请函）和中英互译；</p> <p>辅助模块：包含语法复习（如从句、非谓动词、虚拟语气）、跨文化交际拓展，以及高等学校英语应用能力考试辅导。</p> <p>要求：</p> <p>语言知识要求</p> <p>词汇：认知2500个英语单词（含入学时的1600个），掌握600个单词及常用词组用法，350个常用词能英汉互译并掌握基本用法。</p> <p>语法：熟练掌握基本语法规则，能在听、说、读、写、译中正确运用。</p> <p>语言技能要求</p> <p>听力：能听懂日常及职业相关的简短对话、陈述，语速每分钟110词左右。</p> <p>口语：可进行日常及涉外业务简单交流，语速每分钟110词左右。</p> <p>阅读：能读懂中等难度的通用及职业相关文本，阅读速度不低于每分钟60词。</p> <p>写作：30分钟内完成80-100词命题作文，能撰写通知、邮件、推荐信等实用应用文。</p> <p>翻译：能将中等难度的通用或业务文本译成汉语，保证译文达意、格式恰当。</p> <p>职业应用要求</p> <p>能运用英语处理职场基础业务，具备跨文化交际意识，达到高等学校英语应用能力要求。</p>
12	大学生心理健康教育	<p>①了解心理学的有关理论和基本概念；理解心理健康的标准及意义；识别大学阶段人的心理发展特征及异常表现；理解自我调适的基本知识；会分析突发事件发生后，人的心理变化规律以及身心应激反应；</p> <p>②掌握心理调适技能；能完成初步自我探索；具备心理发展技能，如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能等；运用预防心理危机的技能，提高应对心理危机的能力；</p> <p>③树立心理健康发展的自主意识，努力培育自尊自信、理性平和、积极向上的</p>	<p>主要教学内容：本课程严格遵循《高等学校学生心理健康教育指导纲要》对大学生心理健康教育的核心任务要求，系统讲解大学生心理健康相关知识。融入课程思政元素，结合大学生的实际生活与学习场景，深入剖析常见心理健康问题及科学调适方法，助力学生主动应对心理困扰，树立正确的人生观、世界观和价值观。主要内容包括：新生适应，大学生心理健康教育的基础知识，常见心理问题及障碍，自我意识，人格发展，情绪管理，人际交往，爱情，压力与挫折，珍惜生命，网络心理等方面的心理困扰与调适。</p> <p>要求：授课内容与架构的编排需兼顾专业性与适配性：一方面以严谨规范的心理学专业</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		健康心态；促进心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展；能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己。在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态；培养吃苦耐劳劳动精神、追求卓越的工匠精神，发挥自身潜能。	理论为支撑，另一方面紧密贴合当代大学生的学习状态、生活场景与心理特征，避免因过度强调专业性导致内容晦涩枯燥，影响学生的学习体验。
13	劳动教育	<p>①本树立马克思主义劳动观，培育正确劳动价值观与态度，厚植尊重劳动、劳动人民的情感，愿以劳动服务人民、贡献社会、建设国家；</p> <p>②掌握生活、职业、社会必备技能，提升综合劳动能力，成为德技并修的高素质技能人才；</p> <p>③内化劳动精神、工匠精神、劳模精神，养成遵章守纪、安全生产、吃苦耐劳、诚实奉献的劳动习惯与品质。</p>	<p>主要教学内容：课程内容包含理论与实践两大板块。理论教学重点讲授马克思主义劳动观、劳动法律法规及“三种精神”的内涵；实践教学则通过校园保洁、专业实训、志愿服务三种形态，引导学生在日常生活、生产实践与服务社会中身体力行，特别强调将严谨规范、质量至上的劳动要求融入专业技能操作全过程。</p> <p>要求：努力把学生培养成为具有扎实劳动理论与实践技能，践行劳动精神，严守安全规范，养成优良劳动品质，成为高素质技能人才。</p>
14	职业生涯规划	<p>①树立科学职业发展规划，掌握职业规划与决策核心方法；</p> <p>②完成自我认知与职业探索，制定可行个人发展规划；</p> <p>③提升求职技能与职场适应力，筑牢终身职业发展根基；</p> <p>④培育敬业诚信、协作创新的职业素养，适配职场发展需求。</p>	<p>主要教学内容：课程围绕“知己、知彼、决策、行动”主线展开，核心内容包括：职业生涯规划理论概述与职业世界认知。自我探索（兴趣、性格、能力、价值观）。职业环境探索（行业、职业、趋势）与信息搜集。职业决策与目标设定。</p> <p>要求：学生需积极参与课堂活动与实践练习，运用科学工具完成自我与职业探索，并最终形成一份个性化的职业生涯规划书。考核侧重过程参与、实践作业及规划方案的质量。</p>
15	就业与创业指导	<p>①树立科学职业发展规划，掌握职业规划与决策核心方法；</p> <p>②完成自我认知与职业探索，制定可行个人发展规划；</p> <p>③提升求职技能与职场适应力，夯实终身职业发展基础。</p>	<p>主要教学内容：就业指导模块：就业市场分析与信息获取、求职材料（简历、求职信）撰写、笔试与面试实战技巧、职业选择与决策、就业权益保护与职场适应。完成自我认知与职业探索，制定可行个人发展规划；创业指导模块：创业思维与创新能力培养、创业机会识别与评估、商业模式画布初识、创业团队与资源及创业支持政策介绍。</p> <p>要求：课程采用理论讲解、案例分析、模拟演练、项目实践相结合的方式。要求学生积极参与互动与实践，完成个人求职材料准备与模拟面试，或团队完成一份初步的创业构想/计划书。考核重点在于学生的实践参与度、任务完成质量及综合应用能力。</p>
16	创业基础	<p>①培育创业素养与创新思维；</p> <p>②理解创业核心概念与流程，掌握机会识别与评估方法；</p>	<p>主要教学内容：创业思维、创新方法与企业家精神。创业机会识别、评估与市场分析。商业模式设计与验证（商业模式画布等工</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		③初步构建商业模式，夯实创业实践或内部创新基础。	具)。团队组建、资源整合与创业融资基础。创业计划书撰写与项目展示（路演）技巧。 要求：课程采用理论讲授、案例研讨、项目实践等方式。学生需以小组形式完成一项创业项目构思与模拟，并产出初步的商业计划书或进行项目路演。考核侧重于过程参与、团队协作及项目成果的创新性与可行性。
17	计算机应用及人工智能基础	①熟练掌握操作系统及Office办公软件技能，能完成文档编辑、数据处理与报告制作； ②了解人工智能基本概念、发展现状、关键技术及典型应用场景； ③培育实践思维，提升将现实问题转化为数字化解决方案的分析能力； ④强化动手实操能力，能运用计算机及AI相关工具设计并实施解决方案； ⑤夯实数字化环境适应基础，助力解决生活、学习及工作中的实际问题。	主要教学内容：本课程以办公软件为核心，系统训练文档表格演示文稿三个部分的基本功能与详细应用技巧。通过案例与项目实践，培养学生高效完成文档、数据报表及演示汇报的数字化办公能力。了解人工智能的基本概念及其发展历史，以及在行业中的典型应用。 要求：培养学生的实践动手能力，提高信息素养，拓宽人工智能知识储备。
18	体育	①养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪；在运动中体验运动的乐趣和成功的感受；培养良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系，培养爱国主义精神、顽强拼搏精神； ②培养积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力； ③熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力；能科学地选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄。	主要教学内容：理论知识：体育与健康概述，体育文化价值与大学生体育锻炼，体育锻炼原则与方法。体育技能：田径：学生跑、跳、投的身体技能的练习方法体操：有关技巧、器械项目的技术动作要领与练习方法、竞赛组织。 球类：篮球、排球、足球、乒乓球与羽毛球的基本技术动作、训练方法、竞赛规则及组织。 武术：拳击、五禽戏、八段锦以及简化太极拳，项目的练习方法、训练方法与竞赛组织形式。 新兴项目：飞盘、体适能项目的练习方法、训练方法与竞赛组织形式。 身心素质：《学生体质健康标准》、学生耐力、上下肢力量、柔韧性、协调性以及抗挫折能力等内容训练。 要求：融入课程思政，强调“三全育人、立德树人”贯穿课程始终；完善教学场地、提供相配套的器材与设备；采用分层次与因人制宜的“基本健康理论知识+基础运动技能+专项运动技能”方式组织教学，使用在线开放课程辅助教学；采用过程性考核和终结性考核相结合形式考核。

公共基础选修课共16门，包括高等数学2、数学文化、实用英语口语、实用英语写作、应用文写作、中华优秀传统文化、大学语文、普通话、艺术导论、音乐鉴赏、美术鉴赏、影视鉴赏、剪纸、合唱、书法鉴赏、摄影课程。

表3 公共基础选修课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	高等数学2	<p>①理解不定积分、定积分、常微分方程的基本概念及微积分相关知识；</p> <p>②掌握不定积分与定积分的直接积分法、换元法、分部积分法，及简单一阶微分方程解法；</p> <p>③领会“微元法”核心思想，能运用其解决面积、体积、求功等实际问题；</p> <p>④提升抽象思维、逻辑推理及数学运算等核心能力；</p> <p>⑤掌握定积分简单应用，夯实专业学习与职业场景中的数学应用基础。</p>	<p>主要教学内容：一元函数积分学；多元函数积分学；常微分方程；无穷极数。</p> <p>要求：理解微分、积分、常微分方程、级数等核心概念；掌握一元函数的微分与积分运算，并了解其实际应用；掌握常微分方程的解法；掌握多元函数偏导数及二重积分的计算；具备运用数学知识解决各专业实际问题的能力。</p>
2	数学文化	<p>①夯实数学基础能力，掌握高职高专必备数学知识；</p> <p>②提升数学运算、推理及建模核心技能；</p> <p>③培育数学思维，能灵活解决专业学习与岗位实践中的实际问题；</p> <p>④契合高职人才培养定位，助力核心素养全面提升。</p>	<p>主要教学内容：掌握集合、函数、不等式、数列等基础数学知识，夯实数学认知根基；熟练掌握三角函数、向量、解析几何等核心内容，搭建适配高职专业的数学知识框架；理解极限、导数、积分等高等数学基础概念，掌握概率统计、线性代数入门知识，满足不同专业的数学知识需求；熟悉数学知识与专业领域的关联点，掌握基础数学建模的知识逻辑。</p> <p>要求：具备精准的数学运算能力，能高效完成各类基础及专业相关数学计算；拥有清晰的逻辑推理与抽象概括能力，能对数学问题进行分析、推导与论证；掌握基础数学建模方法，能将专业实践中的实际问题转化为数学问题并求解；具备数据整理、分析与解读能力，适配岗位对数据处理的基础需求。</p>
3	实用英语口语	<p>①核心目标：培养职场场景下的英语口语表达和书面沟通能力，实现“能说会写、够用实用”，适配日常交流与职业工作需求；</p> <p>②英语口语目标：日常沟通：能清晰表达个人观点、进行日常寒暄与信息咨询，应对购物、出行等生活场景；</p> <p>③职场应用：能完成求职面试问答、工作汇报、客户沟通等职业场景对话，发音标准、表达连贯；</p> <p>④沟通素养：具备基本跨文化交际意识，能理解简单英语语境中的隐含意义，回应自然得体。</p>	<p>主要教学内容：日常沟通模块：寒暄问候、购物出行、餐饮住宿、就医求助等高频场景对话；简单信息咨询、观点表达的口头/书面素材；职场应用模块：求职面试（简历撰写、面试问答）、办公沟通（商务邮件、会议纪要、工作汇报）；基础支撑模块：高频核心词汇（侧重实用搭配）、基础语法（时态、从句、常用句式）、简单翻译技巧（双语互译核心规则）。</p> <p>要求： 能力要求： 口语：能听懂日常及职场简单英文表达，发音清晰，可完成场景化对话（无严重语法错误）； 阅读翻译：能读懂简单英文场景材料（如说明书、通知），完成基础双语互译（准确传</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
			<p>递核心信息)。</p> <p>素养要求:具备场景适配意识,能根据日常/职场场景调整沟通方式,满足实际沟通需求;</p> <p>应用要求:强调“学以致用”,能快速将所学知识转化为实际沟通能力,应对生活与工作中的英语需求。</p>
4	应用英语写作	<p>①基础写作:能撰写便条、通知、邮件等通用文书,格式规范、语法正确、信息完整;</p> <p>②职场写作:能完成工作报告、商务函电、简历等职业文书,逻辑清晰、表达简洁实用;</p> <p>③写作能力:掌握常用写作技巧,能根据场景调整语言风格,做到准确传递信息、满足沟通需求。</p>	<p>主要教学内容:基础写作技能模块:聚焦句子规范(主谓一致、时态语态、从句运用)、段落构建(主题句提炼、逻辑衔接词使用),纠正常见语法错误与表达不当问题。职场实用文体模块:</p> <p>日常办公类:通知、备忘录、请假条、工作总结</p> <p>商务沟通类:商务邮件、询价/报价函、投诉与回复函</p> <p>求职应用类:英文简历、求职信、推荐信</p> <p>学术基础类:课程报告、摘要、简单说明文</p> <p>其他实用类:邀请函、感谢信、行程安排表</p> <p>实战提升模块:包含范文解析、仿写训练、错题复盘,结合职场真实场景设计写作任务(如模拟商务洽谈邮件往来、求职申请),部分融入英语应用能力考试写作题型辅导。</p> <p>要求:知识要求:掌握3000+核心词汇及职场高频词组,熟练运用基本语法规则,了解不同实用文体的格式规范与语言风格(正式/半正式/非正式)。技能要求:能在30-40分钟内完成80-120词的指定文体写作,做到格式正确、逻辑清晰;写作内容紧扣主题,无重大语法错误,用词准确、表达流畅,恰当使用衔接</p>
5	应用文写作	<p>①系统掌握常用应用文体的写作规范与实务技能;</p> <p>②培育情境适配能力,能按特定目的撰写文书;</p> <p>③提升文书质量把控力,做到格式规范、内容清晰、表达得体;</p> <p>④满足学习、工作、生活中的实际书面沟通需求。</p>	<p>主要教学内容:应用文写作基础(特点、格式、语体要求)。行政公文(通知、报告等)写作。事务文书(计划、总结等)写作。学业与职场相关文书(简历、求职信等)写作。</p> <p>要求:课程采用讲练结合、案例分析与项目任务驱动的教学模式。要求学生掌握各类文体的规范格式,并能结合实际情境完成写作任务。考核将综合评估学生对文体规范的掌握程度、写作任务的完成质量及解决实际问题的书面表达能力。</p>
6	中华优秀传统文化	<p>①系统了解中华优秀传统文化的核心思想、主要精神与显著特质;</p> <p>②明晰传统文化的历史脉络,理解其当代价值与时代意义;</p> <p>③增强文化认同与文化自信,提升人</p>	<p>主要教学内容:核心思想理念(如讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义等)。中华传统美德与人文精神。重要文化遗产与经典导读(如文学、艺术、科技等代表性成就)。文化传承与创新实践(传统礼仪、节日习俗、非遗</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		文素养； ④树立传统文化“创造性转化、创新性发展”的认知视角； ⑤培育传承与弘扬中华优秀传统文化的自觉意识。	项目等体验)。 要求：课程采用讲授、研讨、体验与实践相结合的方式。要求学生积极参与课堂互动与文化实践活动，完成指定的阅读与思考任务，并能结合时代要求对传统文化进行理解与阐释。考核注重过程参与、文化理解深度与实践感悟。
7	大学语文	①深化学生的语言文字运用能力，提升综合表达与有效沟通的素养； ②通过经典文本研读，提升学生的文学鉴赏能力与审美情操； ③通过文化内涵探究，增强学生的文化自觉，培养批判性思维； ④为学生专业学习与终身发展奠定坚实的人文基础。	主要教学内容： 古今中外经典文学作品选读与赏析（诗歌、散文、小说等）。 语言知识与实用写作训练。 文学与文化专题研讨（如思想内涵、艺术特色、时代价值）。 口语表达与学术写作基础。 要求：课程采用精读、研讨、写作相结合的教学模式。要求学生按时完成指定文本阅读，积极参与课堂讨论与展示，并完成规定数量的写作与表达训练。考核综合评估学生的阅读理解深度、书面与口头表达能力及人文素养体现。
8	艺术导论	知识层面： ①了解艺术的基本概念、主要门类及其发展历程； ②掌握不同艺术形式的特点及其代表性作品。 方法能力层面： ①掌握艺术鉴赏的基本方法； ②能够运用形式语言、创作背景、文化内涵等多维度知识，独立分析与鉴赏艺术作品； ③能够结合时代背景，对艺术作品进行综合评述。	主要教学内容：探索艺术的多元魅力，学习如何“感知”和“理解”艺术。了解不同艺术门类（如绘画、音乐、舞蹈等）的表现形式和审美特征，赏析中外经典艺术作品，分析艺术与社会、历史、科技发展的互动关系。 要求：引导学生完善人格修养，增强艺术创新意识，从而使学生得到全面发展，课程内容包括美学与美育、自然美、社会美、艺术美、科技美等内容。立足以学生为中心，以基础知识和体验实践相结合。
9	音乐鉴赏	①激发学习动机，提高学生对音乐学习的兴趣与主动性； ②拓宽文化认知，拓展学生的音乐文化视野，了解多元的音乐表现形式与背景； ③提升审美素养，提高学生的音乐审美品味； ④增强学生的音乐审美感知与判断能力； ⑤加强综合素养，全面提升大学生的音乐艺术与文化修养，促进全面发展。	主要教学内容：结合学生的兴趣爱好，以欣赏国内音乐为主，国外音乐为辅，选择一些经典作品，帮助学生拓展音乐视野。 要求：增强学生对音乐鉴赏的了解，激发学生对音乐的兴趣，从而提高学生的音乐素养。
10	美术鉴赏	①提升审美素养：树立正确审美观，培养高雅品位和健全人格； ②掌握鉴赏方法：学会赏析中外经典美术作品，提高艺术鉴赏能力；	主要教学内容：学习中国画鉴赏、油画鉴赏、版画鉴赏、雕塑鉴赏、中国民间美术鉴赏等内容，把不同门类的、具体的美术作品，贯穿在“赏、听、品、鉴”的主线中，提高学生

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		<p>③聚焦中国文化：重点学习中国优秀美术作品，深入理解传统文化魅力；</p> <p>④增强文化自信：通过对比与深入学习，最终建立坚定的民族文化自信。</p>	<p>感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力和创新精神。</p> <p>要求：通过中外美术作品产生的不同人文背景、不同造型理念以及东西方艺术的互补与差异等方面的讲解，提高学生的艺术感知能力。</p>
11	影视鉴赏	<p>①掌握基础知识：使学生系统了解影视艺术的核心概念、发展脉络与表现形式，构建清晰的知识框架；</p> <p>②习得鉴赏方法：引导学生掌握影视审美与批评的基本方法，能够从技术、叙事、文化等维度分析与评价作品；</p> <p>③提升审美能力：通过经典与多元影视作品的赏析，增强学生的艺术感受力、判断力与表达能力，丰富其美育素养；</p> <p>④培育综合素养：在知识学习与审美实践的过程中，激发学生的创造性思维、人文情怀与批判意识，促进人格的全面发展。</p>	<p>主要教学内容：了解影视艺术的基本特征和发展历程，掌握影视鉴赏的基本方法，运用视听语言、叙事结构、主题表达等知识独立评析影视作品，通过观影、讨论和写影评，提升审美能力。</p> <p>要求：通过大量观摩，使学生增加电影阅读量，增强对电影语言的感受。学生能从专业的角度欣赏和分析电影，学会写作影视评论文章。</p>
12	剪纸	<p>①知识认知与技能掌握：使学生系统了解中国民间剪纸艺术的工艺特点与文化内涵，掌握基础剪纸技法与创作方法；</p> <p>②能力与素养培养：提升学生的动手实践能力与艺术创造力，在剪纸学习过程中激发艺术感知力，培养健康的审美观念；</p> <p>③个性发展与文化认同：通过剪纸艺术实践促进学生个性化表达与全面发展，增进对中华优秀传统文化的认同与热爱；</p> <p>④价值引领与情怀涵育：引导学生理解剪纸艺术的文化价值与精神内涵，在传承实践中弘扬民族艺术，厚植爱国主义情怀。</p>	<p>主要教学内容：遵循“感知与认识、制作技法的体验与探索、创造与表现”三个模块，将教学内容分为“了解剪纸艺术、剪纸基础激发、剪纸作品训练、剪纸作品装裱、作品展示与评价”五部分，提高学生动手能力、思维能力、美学欣赏和创新能力。</p> <p>要求：学生了解中国传统工艺剪纸，加深对中国传统文化的认知。识别和鉴赏具有我国鲜明民族风格、地方特点、艺术特色剪纸艺术，认识其蕴含的中华民族文化价值观念、思想智慧和实践经验。结合兴趣、爱好或所学专业开展实践，运用其基本造型规律和制作技艺，制作剪纸作品，传承技术技艺，培育工匠精神。</p>
13	合唱	<p>①素养拓展：在合唱学习中拓宽学生的音乐艺术视野，掌握多声部合唱基础知识，提升音乐感知与表达能力；</p> <p>②协作精神：通过集体排练与演出实践，培养学生的合作意识与沟通能力，强化团队责任感和集体协作精神；</p> <p>③艺术实践：在合唱表演中实现音乐技能与审美素养的同步提升，增进对音乐艺术的综合理解与表现能力；</p> <p>④全面发展：借助合唱艺术的集体性特征，激发学生的艺术潜能，促进情感交流与人格成长，实现个人在集体中的全面发展。</p>	<p>主要教学内容：通过对大量的中外合唱作品的演唱和欣赏，增强学生对多声部音乐的感受能力和理解能力，学习合唱声部的划分、训练；歌唱姿势与呼吸等各项技能。</p> <p>要求：本课程要求学生树立正确的合唱理念，在掌握合唱训练的一般技巧和方法的基础上，能够系统的进行合唱训练和表演。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
14	书法鉴赏	<p>①知识奠基：系统学习中国书法艺术的发展脉络与基本特征，建立对书法文化的整体认知框架；</p> <p>②鉴赏方法：掌握书法作品分析与评价的基本方法，能够从笔法、结构、章法及气韵等维度进行专业赏析；</p> <p>③书体研习：研习篆、隶、楷、行、草等主要书体的风格特点与艺术规律，理解不同书体的表现语言与代表作品；</p> <p>④素养提升：在理论与实践学习中，深化对中国书法艺术的理解与感知，提升审美判断力与文化修养，增强对中华优秀传统文化的认同感与传承意识。</p>	<p>主要教学内容：探索中国书法的艺术魅力，学习如何“读懂”书法。了解篆、隶、楷、行、草等书体的演变及特点，赏析历代名家经典作品（如王羲之、颜真卿、苏轼等），通过临摹体验、作品解析提升书法审美能力和文化修养。</p> <p>要求：从姿势与工具规范，基础笔画与结构，书写技能的进阶，作业和考核中，培养学生养成认真书写的习惯，初步欣赏优秀书法作品，感知书法的线条美与结构美。</p>
15	摄影	<p>①了解摄影艺术的历史与发展脉络；</p> <p>②培养学生对摄影艺术的热爱与主动追求；</p> <p>③认识摄影在记录历史、传承文化方面的重要社会功能；</p> <p>④掌握摄影基础知识，包括摄影器材操作、曝光控制与构图原理；</p> <p>⑤熟悉各类摄影语言与艺术表现手法，提升影像表达能力。</p>	<p>主要教学内容：了解摄影艺术的历史与原理，加深对摄影艺术文化的认知。熟练掌握各种艺术手法的运用技巧，深入理解和把握不同摄影艺术分类的审美特征，并通过实践拍摄，让学生掌握一定的摄影技巧，并能够独立完成摄影作品的创作。</p> <p>要求：学会运用摄影技巧进行拍摄实践，包括人像、风景、静物等不同类型的摄影实践，提升拍摄技能和艺术表现力。</p>
16	普通话	<p>①系统学习普通话语音、词汇与语法的规范标准；</p> <p>②有效提高普通话口语表达与交际能力；</p> <p>③能够使用标准、流利的普通话进行日常交流、公开表达与工作沟通；</p> <p>④注重培养学生在实际场景中的语言规范意识与应用能力；</p> <p>⑤为学生参加并通过国家普通话水平测试打下坚实的语言基础。</p>	<p>主要教学内容：课程以普通话语音训练和口语表达为核心，主要内容包括：普通话语音系统训练（声母、韵母、声调、语流音变）。普通话常用词汇、语法规范与方言辨正。朗读与命题说话技巧训练。不同语境下的普通话口语应用与实践。</p> <p>要求：课程采用讲练结合、示范与纠音相结合的教学模式。要求学生积极参与课堂发音练习与口语实践，完成规定的训练任务。考核将综合测评学生的语音标准度、口语流畅度及语言应用能力。</p>

（二）专业课程

1. 专业基础课程

专业基础课共 7 门，包括电工基础、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运服务英语、城市轨道交通员工职业素养。

表4 专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	电工基础	<p>①掌握电工基础理论和实操技能；</p> <p>②理解城市轨道交通机电设备电气原理，能完成基础电气线路检测、故障排查与维护操作。</p>	<p>主要教学内容：电路基本定律、交直流电路、电磁感应等电工基础理论；常用电工工具、仪表的使用方法，简单电气线路连接与测试。</p> <p>要求：能理解机电设备基础电气原理；能识别基础电气元件，完成简单电气故障排查与处理。</p>
2	城市轨道交通线路与站场	<p>①掌握城市轨道交通线路类型、站场布局与功能；</p> <p>②理解线路与站场运营组织逻辑，配合完成车站与线路相关运营工作。</p>	<p>主要教学内容：城市轨道交通线路的技术参数、轨道结构、线路规划等基础内容；站场的分类、布局形式和各区域功能定位。</p> <p>要求：能识别线路与站场关键设施；能配合完成车站运营中与线路、站场相关的调度和协调工作。</p>
3	城市轨道交通车辆基础	<p>①了解城市轨道交通车辆基本构造、工作原理和技术参数；</p> <p>②能对车辆关键部件进行基础识别、检查与维护。</p>	<p>主要教学内容：车辆车体、转向架、制动系统、牵引系统等核心部件的构造与工作原理；车辆基础检查、维护的标准和流程。</p> <p>要求：能识别车辆关键部件及常见故障表象；能配合完成车辆运营前的基础检查工作。</p>
4	城市轨道交通通信与信号	<p>①了解城市轨道交通通信与信号系统基本组成、工作原理；</p> <p>②能辨识信号关键设备，初步分析信号对行车安全和效率的作用。</p>	<p>主要教学内容：通信系统（无线通信、广播系统）和信号系统（联锁、闭塞设备）的基础构造与工作原理；理解CBTC系统原理及对行车的保障机制。</p> <p>要求：了能清晰区分信号系统各组成部分，熟记CBTC系统核心特点；可辨识信号设备，初步分析信号对行车安全和效率的影响。</p>
5	城市轨道交通服务礼仪	<p>①掌握城市轨道交通客运服务礼仪规范和沟通技巧；</p> <p>②以规范礼仪完成乘客服务工作，提升服务质量与乘客满意度。</p>	<p>主要教学内容：车站服务的仪容仪表、形体姿态、语言表达等基础礼仪规范；乘客接待、咨询解答、投诉处理等场景的服务礼仪与沟通技巧。</p> <p>要求：能按规范展现服务仪容仪表与行为举止；能运用礼仪知识处理各类客运服务场景，展现专业服务形象。</p>
6	城市轨道交通客运服务英语	<p>①掌握城市轨道交通客运服务相关英语词汇、句型与对话技巧；</p> <p>②能运用英语完成车站客运服务中的日常沟通、应急处置等工作，提升跨语言服务能力。</p>	<p>主要教学内容：城市轨道交通车站设施、服务流程、票务办理、应急情况等相关英语词汇和常用句型；客运服务场景下的英语对话技巧（乘客咨询、引导、投诉处理等）。</p> <p>要求：能准确认读和运用核心服务英语词汇与句型；能独立运用英语</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
			完成基础的客运服务沟通，处理简单涉外乘客服务问题。
7	城市轨道交通员工职业素养	<p>①立足城市轨道交通行业需求，培养从业人员职业品德与责任意识，筑牢岗位履职根基；</p> <p>②锤炼团队协作与职业发展能力，引导从业者树立正确职业价值观，适配行业发展要求。</p>	<p>主要教学内容：城市轨道交通行业职业道德规范、职业行为准则和安全生产责任意识；沟通协作、抗压应变、服务意识等职业能力培养；行业发展趋势和职业晋升路径。</p> <p>要求：能遵守行业职业道德与行为准则；具备基础的职业沟通和团队协作能力。</p>

2. 专业核心课程

专业核心课共六门，包括城市轨道交通机电设备运用、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通应急处置。

表5 专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容及要求
1	城市轨道交通机电设备运用	<p>①监视操作电梯、自动扶梯、自动人行道、轮椅升降机等设备；</p> <p>②监视操作站台门；</p> <p>③监视操作火灾自动报警系统；</p> <p>④监视操作环境与设备监控系统；</p> <p>⑤监视操作其他机电设备。</p>	<p>①了解电梯、站台门、火灾自动报警系统、环境与设备监控系统等系统和工作原理、分类和结构等基础知识。</p> <p>②掌握车站机电设备的基本操作规范和方法，能够对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理。</p>
2	城市轨道交通票务管理	<p>①监视管理自动售检票系统终端设备；</p> <p>②灵活应用票务政策；</p> <p>③规范完成票务作业；</p> <p>④管理现金、车票、票务钥匙和票务备品；</p> <p>⑤统计管理票务数据；</p> <p>⑥处理乘客票务事务。</p>	<p>①了解自动售检票设备，包括生物识别、无感支付等新技术设备的结构和工作原理，能规范高效完成设备运维、巡查和售检票工作。</p> <p>②掌握车站票务作业标准和车票、现金管理等规定，能完成票务管理、乘客票务事务相关工作。</p>
3	城市轨道交通客运组织	<p>①开展车站日常运作；</p> <p>②组织车站日常客流；</p> <p>③组织车站大客流；</p> <p>④组织车站突发客流；</p>	<p>①了解车站客运设备的用途和车站管理制度，能运用设备引导客流，完成车站日常运作程序。</p> <p>②掌握车站客流组织原则、内容和方法，能</p>

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容及要求
		⑤编制实施车站客流组织方案。	开展车站日常/换乘/大/突发等客流组织疏导工作，能编制实施车站客流组织方案。
4	城市轨道交通客运服务	①监管运用车站客运服务设施设备； ②执行车站客运服务标准，服务乘客； ③处理乘客特殊事务。	①了解车站客运服务设备的使用规定和企业文化，掌握乘客服务标准、制度、礼仪与技巧，为乘客提供现场服务（包括外籍/残障乘客服务、急救服务）。 ②掌握乘客纠纷、投诉等特殊事务处理规定，正确处理乘客特殊事务。
5	城市轨道交通行车组织	①办理正常情况下列车运行组织作业； ②办理非正常情况下列车运行组织作业； ③组织办理施工与设备检修作业。	①掌握车站行车技术设备操作和接发列车作业标准，在中央级/车站级控制状态下能完成正常或非正常情况下列车运行组织作业。 ②了解施工作业计划分类，掌握施工与设备检修规定，能办理施工请销点，实施施工防护和安全控制。
6	城市轨道交通应急处置	①处置环境变化类突发事件； ②处置设备故障类突发事件； ③处置乘客事务类突发事件。	①掌握各种应急设施设备的操作规范，能正确使用应急设施设备处置突发事件。 ②熟悉环境变化类、设备故障类、乘客事务类突发事件应急处置预案，能及时启动预案，分岗位合作完成突发事件应急处置。

3. 专业拓展课程

专业拓展课共13门，包括形体训练、机械基础及机械制图、城市轨道交通概论、智慧城轨运营管理、城市轨道交通列车驾驶、列车运营管理与安全、城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通班组管理、管理学基础、轨道交通新技术、城市轨道交通客运服务手语、智能综合监控系统、卫生防疫与急救技能。

表6 专业拓展课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
1	形体训练	①规范站、坐、行等服务仪态； ②完成轨道交通服务场景形体展示； ③纠正不良体态，提升职业形象气质。	主要教学内容：轨道交通服务标准站姿、坐姿、走姿等形体基础动作训练；服务手势（指引、示意等）、表情管理等专项形体技能训练；客流疏导、乘客引导等场景下的形体运用实操。 要求：能规范完成轨道交通服务各类基础形体动作；能结合实际服务

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
			场景灵活运用形体技能，展现专业服务形象；能通过形体动作有效完成乘客引导、客流组织等实操任务。
2	机械基础及机械制图	<p>①识读城市轨道交通机电设备机械图纸；</p> <p>②理解设备机械结构原理；</p> <p>③绘制简单的设备零件草图。</p>	<p>主要教学内容：机械基础部分：机械零件的分类与性能、平面连杆机构/齿轮机构等常用机构的工作原理、机械传动的形式、轴承与联轴器的功能特点；机械制图部分：制图国家标准的基本规定、三视图的形成原理与投影规律、剖视图/断面图的绘制与识读方法、零件图与装配图的核心要素；城市轨道交通相关机械部件图纸案例：车辆转向架、制动装置、车门系统等典型部件的图纸识读要点。</p> <p>要求：掌握机械制图的基本规范、投影原理和识图方法，了解常用机械零件、传动机构的结构与原理，能识读轨道交通机电设备的机械图纸，绘制简单零件图。</p>
3	城市轨道交通概论	<p>①梳理城市轨道交通系统的组成与分类；</p> <p>②分析城市轨道交通发展历程与趋势；</p> <p>③认知轨道交通各工作岗位的工作关联。</p>	<p>主要教学内容：城市轨道交通的定义、分类、发展历程及国内外行业现状；城市轨道交通系统的核心构成，包括线路、车站、车辆、供电、通信信号等子系统的功能与关联；城市轨道交通的运营管理模式、客流组织方法和安全保障体系。</p> <p>要求：能初步分析城市轨道交通在城市公共交通中的作用与价值。</p>
4	智慧城轨运营管理	<p>①运用智慧运营系统监控城轨运营状态；</p> <p>②借助智能平台分析运营数据、优化运营方案；</p> <p>③操作智慧票务、智慧调度等智能设备。</p>	<p>主要教学内容：车站日常运作（开站、关站、客流疏导）的仿真操作；车站突发客流、设备故障、乘客突发状况等应急场景的仿真处置；列车运行调度、车站与行车部门协同作业的模拟实训。</p> <p>要求：能按流程完成车站日常运营的仿真操作；能快速响应并规范处置运营中的各类应急场景；能与团队协作完成运营协同作业任务，编制简单的运营处置方案。</p>
5	城市轨道交通列车驾驶	<p>①掌握城市轨道交通列车运行的基本规则、调度组织方式；</p> <p>②理解列车运行控制系统（ATC）的组成及工作原理；</p> <p>③树立安全运营理念，掌握突发事件的应急处置流程。</p>	<p>主要教学内容：列车运行计划编制方法、行车组织规则（行车闭塞法、行车指挥体系）；ATC系统（ATS、ATP、ATO）的功能分工，列车自动驾驶、人工驾驶的操作流程；列车晚点、设备故障、火灾等突发事件的类型划分及应急处置流程。</p> <p>要求：深刻理解运行计划的制定</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
			逻辑，熟练掌握不同闭塞方式的适用场景与操作要点；明确ATC各子系统的核心作用，熟练掌握不同驾驶模式的操作规范与切换流程；熟练掌握各类突发事件的应急处置步骤，具备较强的风险预判和快速响应能力。
6	列车运营管理与安全	<ul style="list-style-type: none"> ①制定列车运营计划，监控列车运行状态； ②排查列车运营中的安全隐患，落实安全管理措施； ③处理列车运营突发事件，保障运营安全。 	<p>主要教学内容：涵盖行车组织、站务管理、设备运维，保障列车运行与乘客通行安全；聚焦车辆、信号、供电等核心设施的检测、维保与故障处置，消除设备隐患；制定预案、开展演练，处置火灾、故障、客流拥堵等突发事件，降低事故影响。</p> <p>要求：全流程落实安全责任，严格执行规章制度，强化人员培训与风险排查，确保系统稳定、运营规范、应急高效。</p>
7	城市轨道交通调度指挥	<ul style="list-style-type: none"> ①接收并传达调度指令，协调列车运行组织； ②监控列车运行状态，调整行车计划； ③处理调度指挥中的突发情况。 	<p>主要教学内容：调度指挥体系，包含控制中心功能、行车/电力/环控等调度岗位设置及核心职责，调度工作的基本原则与组织架构；列车运行计划相关，涵盖客流计划、全日行车计划的制定，列车运行图的分类、要素及绘制方法；日常调度实操，包括ATS信号系统操作、调度命令编制与下达，列车运行状态监控及晚点等情况的调整方法；特殊情况处置，涉及信号设备故障、列车区间停车、突发灾害等场景的调度应对流程，以及电话闭塞法等特殊行车组织方式。</p> <p>要求：掌握城市轨道交通调度指挥的基本原理、流程和规章制度；熟悉调度设备的操作方法，能准确传达和执行调度指令；具备应对调度突发情况的初步处置能力。</p>
8	城市轨道交通班组管理	<ul style="list-style-type: none"> ①组织班组日常工作，分配工作任务； ②开展班组人员培训与考核； ③协调班组内外部沟通，处理班组矛盾。 	<p>主要教学内容：车站日常运作（开站、关站、客流疏导）的仿真操作；车站突发客流、设备故障、乘客突发状况等应急场景的仿真处置；列车运行调度、车站与行车部门协同作业的模拟实训。</p> <p>要求：能按流程完成车站日常运营的仿真操作；能快速响应并规范处置运营中的各类应急场景；能与团队协作完成运营协同作业任务，编制简单的运营处置方案。</p>
9	管理学基础	<ul style="list-style-type: none"> ①运用管理原理分析城轨运营管理问题； 	<p>主要教学内容：管理学基本概念、发展历程及经典管理理论（科学</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
		<p>②制定基础的运营管理工作计划；</p> <p>③实施简单的团队管理与激励措施。</p>	<p>管理、行为科学、系统管理等）；管理的五大基本职能（计划、组织、领导、控制、创新）的内涵、方法与应用场景；城市轨道交通运营管理实务，包括客流组织管理、设备运维管理、人员绩效管理、安全风险管理等具体模块的管理逻辑。</p> <p>要求：掌握管理学的基本原理、职能和常用管理方法；了解城轨运营管理中的组织、计划、领导、控制等管理应用；能运用管理知识解决城轨运营中的基础管理问题</p>
10	轨道交通新技术	<p>①调研轨道交通新技术的应用场景（如磁悬浮、智能运维等）；</p> <p>②分析新技术对城轨运营的影响；</p> <p>③学习新技术设备的基础操作与认知。</p>	<p>主要教学内容：掌握城市轨道交通基础知识内容，包括礼仪、服务、行车、线路、应急等专业内容；票务差错处理、乘客票务纠纷解决的模拟实训。</p> <p>要求：能熟练操作各类票务终端设备，规范完成票务作业；能按标准完成全场景模拟；能独立处理常见轨道交通问题。</p>
11	城市轨道交通客运服务手语	<p>①运用手语与听障乘客进行基础沟通；</p> <p>②在客运服务场景中完成手语服务展示；</p> <p>③借用手语解决听障乘客的服务需求。</p>	<p>主要教学内容：手语基础，包含手语概念、汉语手指字母指式，以及手语表达时手嘴结合、表情配合等基础要求；客运核心场景手语，涵盖进站问询、票务办理、站台指引、出站引导等场景的常用词汇与对话，如卫生间、换乘、票卡、客服中心等手语打法；应急场景手语，涉及车站突发事件、乘客意外等情况的手语表达，比如紧急停车、求助等相关手势与沟通语句。</p> <p>要求：掌握城市轨道交通客运服务常用手语的手势与表达；了解手语沟通的基本礼仪，能与听障乘客进行基础服务沟通；能在客运服务中运用手语解决听障乘客的咨询、求助等需求。</p>
12	智能综合监控系统	<p>①监控城轨各系统（供电、信号、环境等）的运行状态；</p> <p>②操作智能监控平台，处理系统报警信息；</p> <p>③分析监控数据，排查系统运行异常。</p>	<p>主要教学内容：车站日常运作（开站、关站、客流疏导）的仿真操作；车站突发客流、设备故障、乘客突发状况等应急场景的仿真处置；列车运行调度、车站与行车部门协同作业的模拟实训。</p> <p>要求：能按流程完成车站日常运营的仿真操作；能快速响应并规范处置运营中的各类应急场景；能与团队协作完成运营协同作业任务，编制简</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容及要求
			单的运营处置方案。
13	卫生防疫与急救技能	<p>①在车站开展日常卫生防疫工作，落实防疫措施；</p> <p>②对乘客突发疾病、受伤等情况实施现场急救；</p> <p>③处理车站内的公共卫生突发事件。</p>	<p>主要教学内容：卫生防疫基础：城市轨道交通车站环境卫生标准、消毒杀菌流程与方法、传染病防控知识、个人防护用品的正确使用规范；急救理论与技能：心肺复苏（CPR）操作流程、AED的使用方法、创伤止血、包扎、固定的基本技巧，常见急症（如晕厥、中暑、低血糖）的应急处理原则；轨道交通场景应用：车站客流高峰防疫措施、乘客突发伤病的现场处置流程、急救现场的秩序维护与信息上报规范。</p> <p>要求：掌握城市轨道交通车站卫生防疫的标准和操作流程；了解急救的基本原理，掌握心肺复苏、外伤处理等急救技能；能在客运服务中应对乘客突发健康问题，实施基础急救和防疫处置。</p>

（三）实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实训（课内实训、集中实训）、实习（认知实习、岗位实习）、毕业设计、社会实践等。实训可在校内实训室、校外实训基地开展完成。社会实践、岗位实习由学校组织在城市轨道交通企业相关运营管理岗位开展。

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，注重理论与实践一体化教学。学校根据高技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，开展实践性教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

表7 专业技能课程主要教学内容

序号	实践课程名称	主要内容及要求
1	轨道交通服务形体技能训练	<p>主要教学内容：轨道交通服务标准站姿、坐姿、走姿等形体基础动作训练；服务手势（指引、示意等）、表情管理等专项形体技能训练；客流疏导、乘客引导等场景下的形体运用实操。</p> <p>要求：能规范完成轨道交通服务各类基础形体动作；能结合实际服务场景灵活运用形体技能，展现专业服务形象；能通过形体动作有效完成乘客引导、客流组织等实操任务。</p>

序号	实践课程名称	主要内容及要求
2	城市轨道交通模拟票务管理技能实训	<p>主要教学内容：自动售检票系统终端设备的实操操作（购票、充值、退票、查询等）；票卡（单程票、储值卡等）管理、现金管理的实操流程；③票务差错处理、乘客票务纠纷解决的模拟实训。</p> <p>要求：能熟练操作各类票务终端设备，规范完成票务作业；能按标准完成票卡、现金的保管与盘点工作；能独立处理常见票务差错和乘客票务纠纷。</p>
3	轨道交通服务礼仪技能实训	<p>主要教学内容：轨道交通服务仪容仪表（妆容、着装、配饰）的实操规范训练；乘客接待、咨询解答、投诉处理等场景的沟通礼仪实训；突发情况（如乘客情绪激动）下的礼仪应对实操。</p> <p>要求：①能按行业标准规范整理仪容仪表；能运用服务礼仪完成各类乘客服务场景的沟通互动；能在突发服务场景中保持礼仪规范，妥善处理问题。</p>
4	城市轨道交通运营仿真实训	<p>主要教学内容：①车站日常运作（开站、关站、客流疏导）的仿真操作；车站突发客流、设备故障、乘客突发状况等应急场景的仿真处置；列车运行调度、车站与行车部门协同作业的模拟实训。</p> <p>要求：①能按流程完成车站日常运营的仿真操作；能快速响应并规范处置运营中的各类应急场景；能与团队协作完成运营协同作业任务，编制简单的运营处置方案。</p>

七、教学进程总体安排

教学进程是对本专业高技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。

本专业总学时为2804学时，每16学时折算1学分。其中，公共基础课总学时为920学时，占总学时的32.80%。实践性教学学时为1408学时，占总学时的50.21%。选修课教学学时为566学时，占总学时的20.10%。其中，岗位实习时间为6个月，采用集中时间段安排实习。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按1周为1学分。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求。见附表1-4

八、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

本专业专任教师共有16人，其中高级职称4人，讲师4人，助教8人，具备双师素质的教师10人，教师队伍均具有本科及以上学历；学生数与本专业专任教师比例为

23: 1, “双师型”教师占专任教师数比例为 62.5%。专业专任教师队伍职称结构合理, 年龄老中青相结合, 比例合理, 形成合理的梯队结构。除专任教师外, 还聘用了 2 名兼职教师, 兼职教师来自企业一线的技术人员, 为学生的平时实习和岗位实习进行指导; 聘用企业兼职教师到学校代课, 把企业的实际经验传授给学生, 专兼结合的教学队伍, 非常有利于学生综合素质的提高。

(二) 专业带头人

具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力, 能够把握国内外城市轨道交通行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强, 在本专业改革发展中起引领作用。

(三) 专任教师

专业专任教师 16 人, 有高校教师资格和本专业领域有关证书。有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。具有交通运输、电气工程及其自动化、机械设计制造及其自动化等相关专业本科及以上学历, 具备扎实的城市轨道交通运营管理专业相关理论功底和实践能力。具有较强信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究。每年不少于 1 个月, 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

(四) 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的企业(湖南株洲中车、郑州铁鹰)聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的城市轨道交通机电技术的专业知识和丰富的实际工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

九、教学条件

(一) 教学设施

(主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实习实训基地。)

1. 专业教室

配备黑板、多功能电子屏（触碰一体）、多媒体计算机、投影设备、音响设备、互联网接入及WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所

（1）电工电子综合实训室

①电工实训区

配备电工综合实训装置台、万用表、钳形电流表、兆欧表、常用低压电器和三相异步电机等，以及常用工具、仪器仪表，要保证参与上课的学生4人/台(套)，用于电工基础、电工实训等理实教学和实训教学。

②电子实训区

电子综合装置台、双踪示波器、常用电子元器件、与或非门集成块，以及常用工具、仪器仪表，要保证参与上课的学生2~4人/台(套)，用于电子技术、电子综合实训等理实教学和实训教学。

（2）形体礼仪实训室

形体礼仪实训室用于形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。

（3）城市轨道交通综合实训室

①售检票设备实训区

自动检票机AGM（进站检票机、出站检票机、双向检票机）、半自动售票机BOM，以及相关设备的纸币模块、硬币模块、票卡发售模块、票卡回收模块等。用于城市轨道交通自动售检票系统检修、城市轨道交通自动售检票系统综合实训等理实教学和实训教学。

②车站站台门设备实训区

城市轨道交通站台门实训系统包含机械部分、电气部分、供电部分和软件操作系统，具有站台门系统故障检测和故障检修功能，可人为设置故障，故障级别至少分为初级功能故障和中级电路两个级别。用于开展城市轨道交通站台门系统检修、城市轨道交通站台门系统实训的理实教学和实训教学。

③车站综合控制台

车站综合控制台用于列车自动监控（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等教学与实训。

④城市轨道交通运营实物沙盘

城市轨道交通运营实物沙盘用于认识地铁车站的构成及分类，认识城市轨道交通线路与站场的分类，认识道岔的分合及信号机的开放等，具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理、车辆段接发车作业等教学与实训。

（4）站台门与车门实训区

站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等教学与实训。

以上实训场地，实训管理制度上墙、安全标识明确，面积及台位数能满足每班四十人同时开展实训教学的需要。

3. 实习场所

（1）具有稳定的校外实训基地。能够开展城市轨道交通等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）具有稳定的校外实习基地。能提供城市轨道交通等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习。能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理。有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全保险保障。

（二）教学资源

1. 教材选用

严格贯彻落实学校教材工作领导小组部署要求，以《郑州电子信息职业技术学院教材管理办法（试行）》为依据，实行校、二级教学单位、教研室三级教材选用审核把关制度，按照国家高职高专教材选用规范，优先选用国家规划教材和国家优秀教材，坚决将内容滞后、质量不达标或不符合职业教育定位的教材排除在课堂之外。选用程序为：教研室初选，二级教学单位党政联席会议审查，学校教材工作领导小组审定。

专业课程教材体现行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新，有效保障了教材质量。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：《城市轨道交通研究》、《交通运输工程学》、《都市快轨交通》、《铁道运输与经济》等相关资料手册。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配置

数字化（网络）资料要有互联网接入，方便学生检索网络学习资源。有可便捷获取、形式多样、资源共享的多媒体课件、音像教材、文献资料等数字化学习资源。

（三）教学方法

城市轨道交通运营管理专业具有鲜明的岗位实践性，专业课程教学方法需突破传统理论讲授、案例分析的单一模式，转向聚焦学生岗位实操能力、应急处置能力和智慧城轨技术应用能力的培养，结合城市轨道交通车站运营、列车调度、客运服务等实际工作场景，推广应用项目教学、案例教学、仿真教学法、角色扮演教学法、岗位操作训练、现场教学、情景教学、工作过程导向教学、线上线下混合式教学、“教、学、练、做、创”一体化教学等多样化教学方法。依托城轨运营仿真实训系统、车站模拟实训室等校内实训条件，搭建“岗课赛证”融合的实训平台，形成“做中教、做中学、做中练、做中创”的“教、学、练、做、创”一体教学模式。

专业核心能力课程应由专业教师和1-2名来自城市轨道交通运营企业的一线技术骨干、班组长共同组成3-4人的课程教学团队，结合地铁车站日常运营、客流组织、应急调度等实际工程项目开展课程教学，并在学生的学、做过程中，从专业知识掌握、岗位技能实操、职业素养养成等维度进行全过程考评。

学生采用分组实训的形式，小组成员模拟城市轨道交通车站站务员、值班员、调度员、客运服务人员等实际岗位开展角色扮演，在不同运营项目中进行角色互换。在教学情境中，实训小组成员依据岗位分工协作，采用线上平台提前完成岗位知识预习、操作规程学习，课后借助实训室开放、仿真实训软件线上练习等方式巩固知识与技能，通过团队分工合作完成车站运营方案编制、客流疏导、应急事件处置等项目工作任务，

形成符合城轨运营行业标准的工作成果，最后由工作小组围绕任务完成质量、团队协作表现、岗位技能掌握情况开展自评。

（四）学习评价

1. 公共基础课程

公共基础课程旨在全面培育学生的核心素养与关键能力，重点关注有效沟通、团队协作、信息整合与应用、批判性思维与实际问题解决等综合能力的养成。课程评价将依据不同课程性质与教学目标，采取相应的评价方式：考试课程采用“过程性考核与期末考核相结合”的综合评价模式，关注学习全程表现与知识整合运用能力；考查课程采用过程性评价，围绕上课出勤、学习态度、课堂参与、作业与测试等多维度展开。各课程可根据自身特点，对评价维度设置合理权重。所有课程的评价方案均在开课向学生公布，确保评价导向清晰、过程透明，有效促进学生综合能力发展与学习成效提升。

2. 专业基本课程

专业技术基础课程考核是校内考核，建立“过程性考核+结果性考核”相结合，注重过程考核的考核机制。以定量方式呈现评价结果，采用平时成绩和考试成绩相结合的形式。形成性评价贯穿于教学全过程，主要评价学生的学习态度、学习方法、学习能力。评价项目包括：上课考勤、在线学习、网络作业、小组合作学习等按30%的比例计入课程成绩。终结性评价是评价学生学习成效，检查教学目标的实现程度，在学期末进行。基本知识部分采取闭卷考试形式，并以70%比例计入课程成绩。以上比例可以根据实际情况调整。

3. 专业核心课程

建立“过程性考核+结果性考核”相结合的模式，注重对学生动手能力和在实践中分析问题、解决问题能力的考核。专业方向模块课程的实践教学环节考核可由校企双方联合进行，在学习和技能应用上有创新的学生给予积极引导和特别鼓励，综合评价学生能力，发展学生个性。

理论知识部分：由校企联合建立专业试题库，考核可以采取教考分离、无纸化考试等方式，考试成绩占70%。平时成绩由上课考勤、在线学习情况、课堂互动情况、网络作业、小组合作学习等按30%的比例计入课程理论成绩部分。

专业技能部分：根据课程设置技能考核点，要求学生在校内实验实训室完成技能操作，由企业教师根据操作规范、熟练程度、创新应用等，每项技能将考核指标量化，在课程学完之后单独考核，按百分制计分。

最后理论知识部分考核占总考核成绩的50%，专业技能部分考核占总考核成绩的50%，按百分制计算学生该门课程成绩。

4. 专业技能课程

专业技能课程学习评价应根据课程的特点和具体要求，课程突出以岗位技能为中心，包括基本理论考核和实验实训考核，考核内容均侧重于技术应用；采用通过贯穿教学全过程的多种考核形式，以激发学生自主学习的积极性；以递进，分层次，阶梯式的内容和要求进行考核，以考核促进学生专业技能学习能力的提高。

十、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

1. 校企共建专业人才培养质量保障机制

（1）完善质量监控制度体系：制定《车辆工程学院教学质量监控管理办法》，明确“结果评价+过程评价+增值评价”三维评价标准，结果评价侧重学生技能证书获取率、企业录用率。过程评价覆盖实训操作规范、企业岗位实习表现、毕业调研报告等环节。增值评价通过对比学生入学时与毕业前的技能水平，评估教学提升效果。

（2）吸纳企业深度参与评价：组建“校企联合质量评价委员会”，成员包括株洲市新希望人力资源管理有限公司合作企业技术主管、学校专业带头人及骨干教师，每学期开展1次教学质量联合评估，合作企业参与课程标准审核、实训项目验收、毕业调研报告评审，同时每年收集企业对毕业生的技能反馈，作为质量改进依据。

（3）公开信息接受监督：每学年通过学校官网、招生简章等渠道，公开专业人才培养方案、课程设置、实训设备配置、毕业生就业质量（含企业名称、岗位类型、起薪）、企业评价结果等信息，接受教育督导部门检查与社会监督。建立“质量问题反馈通道”，企业可通过线上平台如校企合作微信群，线下座谈会等方式，随时反馈教学与人才培养中的问题，确保质量改进及时高效。

2. 强化实践导向的教学管理机制

（1）日常教学精细化管理：制定《车辆工程学院日常教学管理细则》，明确理论

课与实训课的教学要求，理论课融入企业案例，实训课按企业生产标准设置操作流程。每周开展1次巡课，重点检查实训课安全规范、教师指导到位情况，每月组织2次听课，覆盖专业核心课程，邀请企业导师参与评课，评估教学内容与企业需求的匹配度。

(2) 实践教学校企联合督导：建立“企业参与的实践教学督导制度”，企业技术骨干与学院督导员组成联合督导组，每学期对实习实训、毕业调研等实践环节进行2次专项督导，实习环节重点检查学生是否参与企业真实工作任务、企业导师指导频次。毕业调研环节重点审核调研主题是否来自企业实际需求、成果是否具备企业应用价值。

(3) 教研活动聚焦企业需求：每月开展1次公开课，由“双师型”教师或行业导师主讲。每季度举办1次示范课，邀请行业技能大师展示企业前沿技术。两周组织一次教研室活动，共同开展专业建设、教学改革等内容的探讨。通过教研活动统一教学标准，确保教师教学内容与企业技术同步。

3. 建立闭环改进的备课与研讨机制

(1) 校企协同集中备课：采用“线上+线下”结合的集中备课模式，线上通过校企共享平台同步企业技术资料，线下每两周组织1次集中备课会，共同设计教学方案，确保教学内容贴合企业实际操作。

(2) 评价结果驱动改进：每学期末召开教学质量分析会，结合学生评教、企业评价、督导反馈等数据，形成质量分析报告，明确改进方向。

4. 完善长效反馈的跟踪评价机制

(1) 毕业生跟踪反馈：建立“毕业生跟踪档案”，对近3届毕业生进行每年1次的跟踪调查，调查内容包括：就业单位类型、岗位匹配度、技术技能应用情况、职业道德表现。通过企业走访、线上问卷、电话访谈等方式，收集企业对毕业生的满意度评分，分析人才培养与企业需求的差距。

(2) 社会评价联动改进：每两年开展1次社会评价调查，邀请河南职业技术学院等同类院校对专业人才培养质量进行评价，重点评估专业课程设置与行业技术发展的适配性、毕业生在行业内的竞争力。根据评价结果调整人才培养方案。

(二) 毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要

求应能支撑培养目标的有效达成。

本专业学生通过规定年限的学习，修满培养方案中规定课程2804学时165学分，其中公共基础课程920学时53学分，专业课程1884学时112学分，且符合相关要求方准予毕业。

1. 毕业要求与课程对应关系

表8 毕业要求与课程对应关系

序号	毕业要求	对应的培养目标和规格	对应课程或环节
1	政治素养	<p>①坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。</p> <p>②崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。</p> <p>③具有质量意识、环保意识、安全意识、数字素养、工匠精神、创新思维。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p>④具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。</p> <p>⑤具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。</p>	<p>思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学生心理健康教育、劳动教育、中华优秀传统文化。</p>
2	专业能力	<p>①涵盖轨道交通系统构成、运营组织、票务管理、设备基础、服务礼仪等基础知识。包括制定执行列车运行计划，灵活调整行车方案。</p> <p>②管理车站日常运作，处理票务、引导乘客及应对简单突发情况。</p> <p>③熟悉票务系统操作与数据分析，防范票务问题。</p> <p>④掌握安全规范，能排查隐患、组织及应对火灾、故障等突发事件。</p> <p>⑤还需具备跨部门协调能力，与司机、维修、公安等多方有效沟通，保障系统有序运转，提升乘客服务质量。</p>	<p>电工基础、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运服务英语、城市轨道交通员工职业素养、城市轨道交通机电设备运用、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通应急处置等。电工电子实训室、形体礼仪实训室、票务实训、城市轨道交通实物沙盘实训、车站综合控制台实训、站台门与车门实训区、急救与消防设备实训、毕业综合设计。</p>
3	方法能力	<p>①能制定和调整列车运行计划，匹配客流变化。</p> <p>②负责车站日常管理，包括乘客引导、票务处理及设施监控，应对客诉与突发状况。</p> <p>③熟练操作票务系统，分析数据并防范异常。</p> <p>④掌握安全规范，可排查隐患、组织培训，高效处置火灾、故障等应急事件。</p>	<p>岗位实习、票务实训、城市轨道交通实物沙盘实训、车站综合控制台实训、站台门与车门实训区、急救与消防设备实训。</p>

序号	毕业要求	对应的培养目标和规格	对应课程或环节
		⑤具备跨部门协调能力，联动司机、维修等多方，保障系统安全有序运行，提升服务效率。	
4	社会能力	<p>①能够精准沟通能力，既能耐心解答乘客咨询、妥善处理投诉，又能与司机、维修、公安等跨部门人员高效对接，确保信息传递无偏差。</p> <p>②拥有强团队协作意识，在列车调度、站务管控等环节与同事紧密配合，保障运营流程衔接顺畅。</p> <p>③面对客流激增、设备故障等突发情况，能快速反应、果断处置，维持现场秩序。秉持服务至上理念，主动关注乘客需求，优化服务细节。</p> <p>④同时坚守安全责任底线，严格执行规范，在保障系统稳定运行中展现担当，适应轨道交通高协同、高安全要求的社会服务场景。</p>	岗位实习、公共选修课（社会责任方面课程）、大学生心理健康教育、劳动教育。
5	可持续发展能力	<p>①持续学习智能调度等新技术与行业新规，通过数据分析优化运营。融合绿色理念适应智慧交通。</p> <p>②保持职业韧性，规划从基层到管理岗进阶。</p> <p>③参与服务升级、节能减排等项目，在技术迭代中维持竞争力。</p>	信息技术、大学生职业发展与就业指导、城市轨道交通概论、城市轨道交通机电设备运用、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通安全管理、城市轨道交通应急处置。
6	创新创业能力	<p>①具备使用专业知识和技能，主动满足经济社会发展需求能力。</p> <p>②具有自主创新的素质，有强烈的求新欲和兴趣，能依据企业的发展要求对企业的生产设备和生产流程进行改造或创新。</p>	创新创业教育、研究与实践、信息技术、大学语文、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、信息搜集与获取、机械创新设计、机电产品概念设计等。

2. 毕业证书要求

毕业证书。鼓励学生根据自身情况，考取下列职业技能等级证书一种或几种：

城市轨道交通站务职业技能等级证书、城市轨道交通乘务职业技能等级证书、城市轨道交通信号检修职业技能等级证书等。

附表：1. 各教学环节教学周数安排表

2. 教学进程安排表

3. 公共艺术课程安排表

4. 课程结构及学时、学分分配表

附表1 各教学环节教学周数安排表

学年	学期	课堂 教学	军事技 能训练	劳动 教育	实习与 实训	岗位 实习	毕业 设计	考试	机动	合计
1	一	16	3	0	0	0	0	1	1	21
	二	15	0	1	1	0	0	1	1	19
2	三	17	0	0	2	0	0	1	1	21
	四	15	0	0	2	0	0	1	1	19
3	五	8	0	0	0	12	0	1	0	21
	六	0	0	0	0	13	6	0	0	19
合计		71	3	1	5	25	6	5	4	120

附表2 教学进程安排表

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
公共基础课程	思想道德与法治	ZD000210	必修	48	32	16	3	3*16						考试	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	ZD000220	必修	32	26	6	2		2*16					考试	
	形势与政策	ZD000230	必修	32	32	0	2	2*4	2*4	2*4	2*4			考查	
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	ZD000240	必修	48	48	0	3				3*16			考试	
	中国共产党历史	ZD000250	必修	16	16	0	1			2*8				考试	
	国家安全教育	ZD000270	必修	16	16	0	1	2*8						考查	
	军事理论	ZD000260	必修	36	36		2	3*12						考查	
	军事技能训练	ZD000034	必修	112	0	112	3	3w						考查	
	体育 1	ZD000322	必修	32	2	30	2	2*16						考试	
	体育 2	ZD000333	必修	32	2	30	2		2*16					考试	
	体育 3	ZD000344	必修	32	2	30	2			2*16				考试	
	体育 4	ZD000355	必修	32	2	30	2				2*16			考试	
	大学生心理健康教育	ZD000512	必修	32	24	8	2	2*16	2*16					考查	
	劳动教育	ZD000032	必修	30	8	22	2		1w					考查	
	计算机应用及人工智能基础	ZD000141	必修	32	0	32	2	2*16						考查	
	职业生涯规划	ZD000131	必修	18	16	2	1	2*8						考查	

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
	就业与创业指导	ZD000132	必修	20	16	4	1				2*8			考查	
	创业基础	ZD000121	必修	32	16	16	2				2*8			考查	
	英语 1	ZD000111	必修	64	64		4	2*16 线下 2*16 线上						考试	
	英语 2	ZD000112	必修	64	64		4		4*16					考试	限选
	高等数学 1	ZD000101	必修	32	32		2	2*16						考试	
	小计			792	454	338	45	18	10	4	9				
	(高等数学 2)	ZD000102	选修	64	64		4		4*16					考试	线下课
	数学文化	ZD000103	选修	32			2			2*16				考查	线上和 线下相 结合
	实用英语口语	ZD000113	选修	32			2		2*16					考查	线上和 线下相 结合
	实用英语写作	ZD000114	选修	32			2			2*16				考查	线上和 线下相 结合
	应用文写作	ZD000123	选修	32			2				2*16			考查	线上和 线下相 结合
	中华优秀传统文化	ZD000124	选修	32			2				2*16			考查	线上和 线下相 结合
	大学语文	ZD000125	选修	32			2			2*16				考查	线上和 线下相 结合
	普通话	ZD000122	选修	16	8	8	1	2*8						考查	

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
	公共艺术课程	—	选修	32	24	8	2	2*8	2*8					考查	见附表3
公共基础选修课选修 8 学分，128 学时（其中公共艺术课选修 2 学分，其余课程选修 6 学分）															
	合计			920	582	338	53	18	10	4	9				
专业基础课程	城市轨道交通客运服务英语	ZD040601	必修	64	56	8	4	4*16						考试	
	电工基础	ZD040602	必修	64	48	16	4	4*16						考试	
	城市轨道交通车辆基础	ZD040606	必修	60	46	14	4		4*15					考试	
	城市轨道交通员工职业素养	ZD040607	必修	32	20	12	2	2*16						考查	
	城市轨道交通服务礼仪	ZD040612	必修	64	32	32	4			4*16				考查	
	城市轨道交通通信与信号	ZD040622	必修	64	48	16	4			4*16				考查	
	城市轨道交通线路与站场	ZD040618	必修	60	46	14	4		4*15					考查	
	小计			408	296	112	26	10	8	8	0				
专业核心课程	城市轨道交通票务管理	ZD040619	必修	60	52	8	4				4*15			考试	
	城市轨道交通车站机电设备运用	ZD040611	必修	64	48	16	4			4*16				考试	
	城市轨道交通行车组织	ZD040617	必修	64	48	16	4			4*16				考试	
	城市轨道交通应急处置	ZD040625	必修	60	46	14	4				4*15			考试	
	城市轨道交通客运组织	ZD040615	必修	60	52	8	4				4*15			考试	
	城市轨道交通客运服务	ZD040616	必修	60	44	16	4				4*15			考查	

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
	小计			368	290	78	24	0	0	8	16				
专业技能课程	轨道交通服务形体技能训练	ZD040631	必修	30		30	2		1W					考查	
	城市轨道交通模拟票务管理技能实训	ZD040632	必修	30		30	2			1W				考查	
	轨道交通服务礼仪技能实训	ZD040634	必修	30		30	2			1W				考查	
	城市轨道交通运营仿真实训	ZD040633	必修	60		60	3				2W			考查	
	岗位实习	ZD040002	必修	500		500	25					11W	13W	考查	
	毕业设计	ZD040003	必修	120		120	6						6W	考查	含一周毕业教育
	小计			770		770	40	0	1W	2W	2W	11W	19W		
专业拓展课程	形体训练	ZD040614	选修	30	8	22	2		2*15					考查	二选一
	机械基础及机械制图	ZD040701	选修	30	8	22	2		2*15					考查	
	城市轨道交通概论	ZD040603	选修	60	52	8	4		4*15					考试	二选一
	智慧城轨运营管理	ZD040644	选修	60	52	8	4		4*15					考查	
	城市轨道交通列车驾驶	ZD040712	选修	60	52	8	4			4*16				考查	二选一
	列车运营管理与安全	ZD040709	选修	60	52	8	4			4*16				考查	
	城市轨道交通调度指挥	ZD040624	选修	60	52	8	4				4*15			考查	二选一
	城市轨道交通班组管理	ZD040640	选修	60	52	8	4				4*15			考查	
	管理学基础	ZD040605	选修	32	32	0	2					4*8		考查	五选四

课程类型	课程名称	课程代码	课程性质	建议学时	理论学时	实践学时	学分	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	考核方式	备注
	轨道交通新技术	ZD040742	选修	32	24	8	2					4*8		考查	
	城市轨道交通客运服务手语	ZD040641	选修	32	8	24	2					4*8		考查	
	智能综合监控系统	ZD040642	选修	32	8	24	2					4*8		考查	
	卫生防疫与急救技能	ZD040643	选修	32	8	24	2					4*8		考查	
	小计			338	236	102	22	0	6	4	4	16			

- 备注：1. “课程性质”分为必修、选修，
2. “考核方式”分为考试、考查。
3. “公共基础选修课”至少选修8学分,128学时
4. “专升本学生”限选高等数学2 英语2。

附表3 公共艺术课程安排表

序号	课程名称	课程代码	建议学时	理论学时	实践学时	学分	考核
1	艺术导论	ZD0000418	16	12	4	1	考查
2	音乐鉴赏	ZD0000419	16	12	4	1	考查
3	美术鉴赏	ZD0000420	16	12	4	1	考查
4	影视鉴赏	ZD0000421	16	12	4	1	考查
5	剪纸	ZD0000422	16	12	4	1	考查
6	合唱	ZD0000423	16	12	4	1	考查
7	书法鉴赏	ZD0000424	16	12	4	1	考查
8	摄影	ZD0000425	16	12	4	1	考查

备注：每个学生在校期间，至少要在公共艺术课程中任选 2 门并且取得 2 学分

附表4 课程结构及学时、学分分配表

课程结构		学时	学时比例	学分	学分比例
课程类别	课程性质				
必修课程	公共基础课程	792	28.25%	45	27.27%
	专业基础课程	408	14.55%	26	15.75%
	专业核心课程	368	13.12%	24	14.55%
	专业技能课程	770	27.46%	40	24.25%
选修课程	公共基础选修课程	128	4.56%	8	4.85%
	专业拓展课程	338	12.06%	22	13.33%
总学时		2804	总学分	165	
理论学时	1396	理论:实践	比例为 1: 1.01		
实践学时	1408				